

**Zarządzenie Nr    /24**  
**DYREKTORA**  
**Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku**  
**z dnia .... 2024 roku**

**w sprawie zmiany Procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków**  
**w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Białymstoku**

Na podstawie: § 3 ust. 4 Regulaminu Organizacyjnego Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 313/5783/2022 Zarządu Województwa Podlaskiego z dnia 22 grudnia 2022 r. ze zm., ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 572) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46), zarządzam co następuje:

**§ 1**

W Procedurze przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Białymstoku, wprowadzonej Zarządzeniem Nr 18/22 Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku z dnia 20 maja 2024 roku, wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 1 ust. 6 zmienia się dane adresowe siedziby Ośrodka z: „ul. Kombatantów 7 w Białymstoku” na: „ul. gen. George’a Smitha Pattona 8 w Białymstoku”;
- 2) zmienia się wzór klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 4 do Procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Białymstoku i nadaje jej brzmienie stanowiące załącznik do niniejszego Zarządzenia.

**§ 2**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik  
do Zarządzenia nr /24  
Dyrektora Regionalnego Ośrodka  
Polityki Społecznej w Białymstoku  
z dnia .... 2024 r.

Załącznik nr 4  
do Procedury przyjmowania  
i rozpatrywania skarg i wniosków  
w Regionalnym Ośrodku Polityki  
Społecznej w Białymstoku

**WZÓR KLAUZULI INFORMACYJNEJ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH  
osoby zgłaszającej skargę / wniosek do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1), dalej RODO, informuję o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, ul. gen. George'a Smitha Pattona 8, 15-688 Białystok (dalej: „ROPS”)**.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [iod@rops-bialystok.pl](mailto:iod@rops-bialystok.pl).
3. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wykonywanie przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku obowiązków i zadań związanych z przyjęciem oraz rozpatrzeniem złożonej do Ośrodka skargi / wniosku.
4. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie art.6 ust.1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, związanego z przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg/wniosków w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane tj. przyjęcia i rozpatrzenia skargi/wniosku oraz dochodzenia praw i roszczeń, a następnie archiwizowane przez okres wynikający z instrukcji kancelaryjnej.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli nie jest to ograniczone poprzez inne przepisy prawne.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne do zgłoszenia i rozpatrzenia skargi / wniosku.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.